

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Reinhardt Norbert egyéni vállalkozó

Márkanév: SalesKontroll

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Petőfi utca 124/B.

Nyilvántartási szám: 62249324

Adószám: 92013777-2-33

E-mail: norbert.reinhardt@saleskontroll.hu

Telefonszám: +36 30 109 7630

Weboldal: www.saleskontroll.hu

A jelen tájékoztató ismerteti, hogyan kezeli az Adatkezelő a weboldal látogatóinak, az érdeklődőknek, az ajánlatkérőknek, valamint a szolgáltatásokkal kapcsolatban eljáró természetes személyeknek a személyes adatait.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli.

2. Kapcsolatfelvétel, konzultáció- és ajánlatkérés

Az adatkezelés célja:

- az érdeklődés vagy ajánlatkérés fogadása és megválaszolása;
- az igényelt szolgáltatás és az ügyfél üzleti helyzetének előzetes megismerése;
- konzultáció egyeztetése;
- az ajánlat elkészítése és megküldése;
- a szerződéskötést megelőző egyeztetések lefolytatása;
- kapcsolattartás az érdeklődővel vagy az általa képviselt vállalkozással.

A kezelt adatok

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétel során az alábbi adatokat kezelheti:

- az érdeklődés tárgya vagy a kiválasztott szolgáltatás;
- név;
- cégnév;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- az üzenetben önkéntesen megadott további információk;

- a kapcsolatfelvétel időpontja;
- a későbbi e-mailes vagy telefonos egyeztetések tartalma;
- a megküldött ajánlat és az ahhoz kapcsolódó kommunikáció.

Az űrlapon csillaggal megjelölt adatok megadása szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő az érdeklődésre érdemben válaszolni tudjon. Az adatok megadása önkéntes, azonban a kötelező adatok hiányában a kapcsolatfelvétel vagy az ajánlat elkészítése nem lehetséges.

Kérjük, hogy az üzenetben ne adjon meg olyan személyes vagy különleges adatot, amely az ajánlatkéréshez nem szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben az érdeklődő saját nevében, lehetséges szerződő félként jár el, az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző intézkedések megtétele.

Amennyiben az érdeklődő egy vállalkozás képviselőjeként, munkavállalójaként vagy kapcsolattartójaként jár el, az adatkezelés jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az Adatkezelő és az érintett által képviselt vállalkozás jogos érdeke az üzleti kapcsolatfelvétel, az ajánlatadás és a szerződés előkészítése.

Az ajánlatkéréskor megadott adatokat az Adatkezelő nem használja fel automatikusan hírlevél vagy rendszeres reklámüzenet küldésére.

Az adatkezelés időtartama

Ha a kapcsolatfelvételt nem követi szerződéskötés, az Adatkezelő az adatokat az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb egy évig őrzi meg.

Az érintett törlési vagy tiltakozási kérelme esetén az adatok ennél korábban is törölhetők, kivéve, ha azok további megőrzését jogi igény érvényesítése, jogi kötelezettség vagy folyamatban lévő eljárás indokolja.

Ha a kapcsolatfelvételt szerződéskötés követi, az adatok a szerződéses és ügyfél-nyilvántartás részévé válhatnak.

3. Szerződéskötés és a szolgáltatások teljesítése

Az Adatkezelő az értékesítési szervezeti átvilágítás, a bérelhető értékesítési vezető szolgáltatás, valamint a kommunikációs és értékesítési oktatás teljesítéséhez kezelheti különösen:

- a megrendelő képviselőjének és kapcsolattartóinak adatait;
- a szerződés és a feladatlap adatait;
- a teljesítéshez szükséges üzleti kommunikációt;
- a tréningek résztvevőinek nevét és jelenléti adatait;

- az átvilágítás vagy a vezetői támogatás során megismert munkatársi és kapcsolattartási adatokat;
- a számlázáshoz és a díjfizetéshez szükséges adatokat.

Az adatkezelés célja a szerződés megkötése, teljesítése, dokumentálása, a szolgáltatás megszervezése, a kapcsolattartás, a számlázás, valamint az esetleges jogi igények kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződés teljesítése vagy előkészítése;
- az Adatkezelő és a Megrendelő jogos érdeke a szerződés megfelelő teljesítése és dokumentálása;
- a számlázási, adózási és számviteli kötelezettségek tekintetében jogi kötelezettség teljesítése.

A szerződéses és teljesítési adatokat az Adatkezelő főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított öt évig őrzi meg. A számlákat és más számviteli bizonylatokat a vonatkozó jogszabályok szerint legalább nyolc évig kell megőrizni.

4. A Megrendelő által átadott személyes adatok

Az értékesítési szervezet átvilágítása vagy a bérelhető értékesítési vezető szolgáltatás során az Adatkezelő hozzáférhet a Megrendelő munkavállalóinak, ügyfeleinek, érdeklődőinek vagy üzleti kapcsolattartóinak személyes adataihoz.

Amennyiben az Adatkezelő ezeket az adatokat a Megrendelő utasításai és céljai alapján kezeli, az Adatkezelő adatfeldolgozóként jár el. Ebben az esetben a személyes adatok kezelésének részletes feltételeit a Megrendelővel kötött külön adatfeldolgozói megállapodás szabályozza.

A Megrendelő felelőssége annak biztosítása, hogy az Adatkezelő részére átadott személyes adatok gyűjtése, kezelése és továbbítása jogszerű legyen.

Az Adatkezelő a szolgáltatás során megismert adatokat kizárólag a megbízás teljesítéséhez használja fel, azokat saját célra nem hasznosítja és jogosulatlan harmadik személynek nem adja át.

5. Értékesítési stresszteszt

A weboldalon elérhető értékesítési stresszteszt igen–nem válaszok alapján ad automatikus visszajelzést.

A teszt jelenlegi működése során:

- a válaszadó nevét vagy elérhetőségét a rendszer nem kéri;

- a válaszokat nem kapcsolja azonosított személyhez;
- a teszt eredményét nem használja automatikus döntéshozatalra vagy profilalkotásra;
- a teszt eredménye önmagában nem kerül az Adatkezelő ügyfél-nyilvántartásába.

Ha a látogató a teszt kitöltése után kapcsolatba lép az Adatkezelővel, a kapcsolatfelvétel során megadott adatokra a jelen tájékoztató 2. pontja irányadó.

6. Technikai adatok és sütik

A weboldal Wix rendszerben működik. A weboldal működtetése során a rendszer technikai adatokat kezelhet, így különösen:

- IP-címet;
- a látogatás időpontját;
- a használt böngésző és eszköz típusát;
- az operációs rendszer adatait;
- a meglátogatott oldalakat;
- biztonsági és hibakeresési naplóadatokat.

A technikai adatkezelés célja a weboldal elérhető, biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a hibák és visszaélések felismerése, valamint a látogatottság mérése.

A weboldal a működéshez feltétlenül szükséges sütiket használhat. Ezek nélkül a weboldal egyes funkciói nem működnének megfelelően.

Statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása alapján alkalmazhatók. A hozzájárulás a süti-beállításokban később is módosítható vagy visszavonható.

A sütik pontos neve, célja, szolgáltatója és lejárati ideje a weboldalon megjelenő süti-beállítások között tekinthető meg.

7. Adatfeldolgozók és az adatok címzettjei

Az Adatkezelő a weboldal és a kommunikáció működtetése érdekében különösen az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

Wix.com Ltd. és kapcsoló vállalkozásai

Feladatuk a weboldal tárhelyének, technikai működésének, biztonságának, kapcsolatfelvételi űrlapjának és kapcsolódó rendszerfunkcióinak biztosítása.

Apple Distribution International Limited – iCloud

Feladata az Adatkezelő elektronikus levelezésének és az e-mailben érkező vagy továbbított megkereséseknek a technikai kezelése és tárolása.

Az adatokhoz szükség esetén hozzáférhet továbbá:

- az Adatkezelő könyvelője a számlázási és számviteli adatok tekintetében;
- jogi képviselő vagy követeléskezelő jogvita esetén;
- hatóság vagy bíróság jogszabályon alapuló megkeresés esetén;
- a teljesítésbe bevont közreműködő, ha az adott feladat ezt szükségessé teszi, és megfelelő titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő személyes adatokat nem értékesít.

A Wix szolgáltatásainak működése során adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül, különösen Izraelben vagy más országokban is feldolgozhatók. Az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, általános szerződési feltételek vagy más, az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelő garancia alapján történik.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a kezelt adatokat különösen:

- a jogosulatlan hozzáféréstől;
- a megváltoztatástól;
- a továbbítástól vagy nyilvánosságra hozataltól;
- a törléstől vagy megsemmisüléstől;
- a véletlen elvesztéstől és sérüléstől.

A személyes adatokhoz kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek az a feladatuk ellátásához szükséges.

9. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a róla kezelt személyes adatokról;
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- a jogszabályban meghatározott esetekben kérni az adatok hordozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor visszavonni;
- panaszt tenni vagy bírósághoz fordulni.

Az érintett kérelmét a kapcsolat@saleskontroll.hu e-mail-címre vagy az Adatkezelő székhelyére küldheti meg.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti vagy megválaszolja.

10. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, elsőként közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Weboldal: naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha megváltozik az adatkezelés módja, a weboldal működése, az alkalmazott szolgáltatók köre vagy a vonatkozó jogszabály.

A mindenkor hatályos tájékoztató a saleskontroll.hu weboldalon érhető el.

Hatályos: 2026. május 4.